

Le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai

Tau



O lenei pepa o faamatalaga o mea ua faamaonia o loo aumaia ai se aotelega o ituaiga auala e fai ai tau o oloa e ono faaaogāina e se pisinisi pe a faalauiloa oloa poo auunaga. Ua faia ina ia avatu ai i pisinisi ma tagata faatau se malamalamaaga pe faapefea ona apalai le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai i le faatulagaina o tau o oloa.

Ua faaaogāina e pisinisi auala eseese mo le faatulagaina o tau o oloa mo le faalauiloaina o a latou oloa ma auunaga. E mafai ona aofia ai le faailoa o ni tupe o le a sefe mai faapea ni ofo faapitoa, o le faalauiloaina o ni pa'ū o tau o oloa, o le faatusatusaina o tau o oloa i tau a isi pisinisi o loo faatauvā iai ma le tuuina atu o tau sa'o poo tau faatatau o oloa i nisi e ono faatauina. O auala masani ma moni uma nei.

Ae ia faaeteete pisinisi ina ia aua ne'i o latou faaseseina pe faavaleaina tagata faatau. O le Tulafono mo Fefaatauaiga Talafeagai e aofia ai vaega uma o faalauiloa ma le faatauina o oloa ma auunaga, e iai ma le faia o tau o oloa. Soo se mea e faaaogā e se pisinisi e faaataata atu ai tau o ana oloa, e tatau ona manino, sa'o ma lē lualuagia le uiga.

Pa'ū

E masani i pisinisi ona fai a latou pa'ū i oloa ma auunaga ma faasalalau ni tupe e ono sefe mai ai a tagata faatau pe a faatau i le tau lea ua pa'ū. O se auala taatele le faatusatusa o tau pa'ū i le tau lea ua lē o faapa'ūina ai se oloa poo se auunaga (e masani ona faaaogā ai upu o le "masani a'i", "sa iai", "mea masani" poo le tau o "aso uma") e faamatilatila ai mea taugofie.



O le tau e 'masani a'i', 'sa iai', 'mea masani' poo le tau o 'aso uma' e uiga tutusa – e faatatau i se tau sa masani ona faatauina ai se oloa poo se auunaga, poo le tau sa ofoina atu mo se oloa poo se auunaga a'o lei faapa'ūina.

O se pisinisi e faia nei ituaiga o faasalalauaga e ono faaseseina tagata faatau pe afai:

- na te lei faatauina lava le oloa poo le auunaga i le tau e "masani a'i"
- na ia fuafuaina lelei lava le tuuina i luga o le tau masani o oloa poo auunaga, ma le iloa o le a lē taulia ai pe itiiti ai foi ni faatau e maua, ae ia mafai ai e le pisinisi ona faatosina mai tagata faatau e ala i le faatauina atu o oloa poo auunaga i se tau pa'ū
- o le tau lea ua ta'ua o le tau masani, o se tasi lava o tau e masani ona faatau ai e le pisinisi oloa poo auunaga pe
- o le tau lea ua ta'ua o le tau masani, ua leva ma e lē o toe faaaogāina e le pisinisi o se tau e masani ona faatau ai ana oloa poo auunaga, ae ua leva ona suia i se isi tau poo nisi tau.

O le a oo ina tuai ma lē toe faaaogāina se tau masani pe afai sa fai si umi e lei toe faaaogāina. E lēai se tulafono e fetai faapitoa mo le taimi o le a uma ai se tau masani – o le a faalagolago lea i nisi o mea e pei o le ituaiga oloa poo auunaga, ma le tulaga foi o le maketi o fefaatauaiga o loo faatau ai. E tāua tele ai i pisinisi, aemaise ai lava pisinisi e masani ona fai pa'ū o a latou oloa ma auunaga, ina ia fai ma le faaeteete pe a faailoa mai ni pa'ū ua fai i se tau masani.

Afai e faaaauu pea ona faatau oloa a se pisinisi i se tau faalauiloa, ona aveva loa lea o lena tau faalauiloa ma tau masani e faatau atu ai. O le taufaasese pe a faaaauu pea ona faapea mai se pisinisi o se tau o loo pa'ū, ae peitai ua aveva lena tau ma tau masani o loo faatauina atu ai oloa.

FAATAITAIGA

Na faapea mai se kamupani o ni faleoloa supamaketi i le atunuu, e mafai e tagata faatau ona sefe "a itiiti mai e 20%" poo le "a itiiti mai e 25%" mai tau o pia uma lava i se faalauiloa faapitoa na fai. Ae peitai, ua 32 vaiaso talu ona faailoa tau mo nisi oloa, ma o le faaupuga e sefe ai le 20% e taufaasese aua sa faatauina ai lava na oloa i se tau maualalo i lena taimi. Sa tuuina atu e le Komisi se lapataiga i le pisinisi.

O se faleoloa e faatau ai mea e faaaogā i toluuapiga ma mea e fai i fafo, sa faasalalauina ni oloa o lavalava o loo maua i se tau e oo atu i le 50-60% e pa'ū ai mai tau masani i le taimi o a latou pa'ū faapitoa i le atunuu atoa. Ae peitai, o nisi o nei oloa ua leva lava ona faatau ai i le faleoloa i lena tau pa'ū, ma o nisi foi o na oloa sa faatauina ai lava i lena tau "pa'ū" mulimuli ane. Sa faamaonia le solitulafono a le faleoloa ma faasalaina i se sala tupe.

Soo se mea e faaaogā e se pisinisi e faaataata atu ai tau o ana oloa, e tatau ona manino, sa'o ma lē lualuagia le uiga.



E tatau i pisinisi ona faamanino lelei pe a fai faatusatusaga ma tau sa iai muamua, pe afai ua iai se pa'ū i le taimi nei. Mo se faataitaiga, afai e faasalalau e se pisinisi se oloa e faapea "sa \$15 ae ua pa'ū nei i le \$10", ae lata mai nei lava sa faatau atu ai lena oloa i le \$12, lona uiga e ono taufaasese le upu "sa iai", e tusa lava pe sa iai se taimi muamua na faatau atu ai e le pisinisi lena oloa i le \$15. E mafua mai ona o le tupe tonu lea ua sefe e na'o le \$2 ae lē \$5. Sa tatau i le pisinisi ona faasalalau faapea "o le tau muamua sa iai e \$15, suia lea talu ai i le \$12, a'o lenei ua \$10".

E faapena foi se faalauiloa faapitoa mo se oloa, e tatau ona moni, e mo se taimi puupuu e faatau ai se oloa i se tau pa'ū nai lo le tau masani. E tatau i se pisinisi ona naunau moni e sii le tau i le tau masani e faatau a'i pe a uma le taimi na faatulaga ai le pa'ū faalauiloa mo se oloa. O le a taufaasese se pa'ū faalauiloa mo se oloa, pe a faaaauu pea ua sili atu ma le taimi e ono manatu le tagata faatau sa ono faalauiloa ai lena oloa.

Tau e fautuaina e faatau atu ai

O le tau ua fuafuaina mo faleoloa (recommended retail price – RRP), o le tau lea ua fautuaina e le kamupani gaosi oloa (manufacturer) le faleoloa (retailer) e faatau atu ai se oloa, ina ia taumafai e laina tutusa tau o oloa ma isi nofoaga. Ae peitai, e lē o saisaitia se faleoloa i le tulafono e faatau atu ai se oloa i lena tau RRP ma e masani ona faatauina i se tau e maualalo ifo nai lo le RRP. I lalo o le Tulafono o Faiga Pisinisi (Commerce Act), o se solitulafono pe a taumafai le kamupani o loo sapalai mai ai oloa (supplier) e faataunuu, poo le taumafai e faataunuu, ona faatulaga se tau taugofie e tatau ona faatau atu ai e le faleoloa (retailer) na oloa.

www.comcom.govt.nz E tele isi mea e te faitau ai i la matou pepa o faamatalaga *Resale Price Maintenance* i le www.comcom.govt.nz

A vaai tagata faatau i se faasalalau o loo faatusatusa ai le tau RRP ma le tau o loo faatauina atu ai le oloa, e ono iai so latou manatu e faapea afai latou te faatauina lea oloa, o le a sefe ai se latou tupe mai le tau lea na semanu e totogi mo lea oloa.

Ona o lena lagona ua oo i le tagata faatau, o se mea e ono taufaasese mo se faleoloa le faia o se faatusatusaga ma le tau RRP, se'i vaganā o se tau RRP moni sa fautuaina e le kamupani gaosi oloa (manufacturer) ma ua atagia ai le tau lea o loo iai le oloa i totonu o le maketi a le atunuu poo luga foi o fefaatauiga i le initaneti.

FAATAITAIGA

Sa faasalalau e se faleoloa e faatauina tamai masini ma meafaigaluega laiti (appliance retailer) ni a latou pa'ū sa fai mo le umi e fa masina. I oloa taitasi sa faasalalau, na ta'ua ai le tau RRP, faatasi ai ma le tau "pa'ū" a le faleoloa lea ua matuā taugofie lava, ma le pasene o le tupe sefe. O le tau RRP e lē o le tau lea o loo masani ona faatau atu ai e le faleoloa ana oloa; o le mea moni lava o le tau pa'ū lea sa iai o le tau masani lava lea sa faatau atu ai oloa. Sa faamaonia le solitulafono a le kamupani ma faasalaina i se sala tupe.

Faatusatusaga ma isi kamupani o loo faatauvā iai

Afai e faatusatusa e se pisinisi tau o ana oloa ma isi pisinisi o loo faatauvā iai (faataitaiga, "Isi pisinisi \$X, tau a tatou \$Y"), lona uiga o oloa poo auunaga sa faatusatusaina, e tatau ona tutusapau ae lē na o le tali tutusa.

E tatau foi i le pisinisi ona ia faailoa poo fea e mafai e ana tagata faatau ona faatauina mai ai na oloa poo auunaga i lea tau. Afai e lē mafai e tagata faatau ona faatauina oloa poo auunaga mai isi pisinisi o loo faatauvā iai i le tau i "se isi pisinisi" (e pei o se faleoloa o lata ane poo luga foi o le initaneti), o lona uiga o lena faatusatusaga e ono taufaasese. Afai o loo faia e se pisinisi se faatusatusaga ma oloa o loo faatau e le faleoloa o loo lata ane, mo se faataitaiga, o nei faleoloa e lua e tatau ona felataa'ī ina ia mafai ai ona moni lea faatauva. I se isi faaupuga, o le a alu atu le tagata faatau i soo se tasi o nei faleoloa e faatau mai ai le oloa sa faasalalauina, e fuafua i le faleoloa o loo sili ona manaia lana ofo. O le mamao o le a feoa'ī ai tagata faatau e fuafua lava i le oloa o loo faatauina – e ono naunau tagata e feoa'ī mamao mo se laaupese nai lo se pepa o fuamoia suklati o le Eseta.

O pisinisi e faasalalauina tau i "se isi pisinisi" e ala i laupepa faalauiloa o loo tufatufa atu i le atunuu atoa, e tatau ona latou faamautinoa o nei tau i "se isi pisinisi" poo tau "sa iai", o loo aogā i vaipanoa uma ia e tufatufa atu i ai na laupepa faalauiloa. O le a taufaasese e se pisinisi tagata faatau pe afai latou te faaogā le tau i "se isi pisinisi" poo le tau "sa iai" i se laupepa faalauiloa sa lei faailoa sa'o ai ni tupe sefe i nofoaga na sa tufatufa atu iai le laupepa faalauiloa.

FAATAITAIGA

Na ta'ua ma le lē sa'o e se faleoloa faatau meafale e fai i le pa'u (leather furniture) e faapea e pa'u a latou seti nofoa e fai i le pa'u i le \$3,000 ae sa faatauina atu e isi faleoloa i le \$6,000. O suesuega a le Komisi na maua ai o seti nofoa sa taugata le tau na faatau atu e isi faleoloa ona sa sili atu ona lelei ma anagatā. Sa faamaonia le solitulafono a le kamupani ma faasalaina i se sala tupe.

A faatusatusa e se pisinisi ana oloa i oloa a isi pisinisi o loo faatauvā iai, o lona uiga o nei oloa poo auunaga e tatau ona tutusapau, ae lē tau ina tali tutusa.

O isi ituaiga pisinisi e fai faatusatusaga o a latou tau, e matuā tuu lava i le "tau pito sili ona maualalo" e faasalalau ai. O nei faasalalaua e faaosofia ai manatu i tagata faatau e faapea:

- o oloa taitasi o loo faatauina e lea pisinisi e maualalalo uma o latou tau nai lo isi faleoloa o loo faatauvā iai pe
- o le tulaga masani lava ia o ana oloa eseese, e maualalalo atu ana tau faapisinisi nai lo isi faleoloa o loo faatauvā iai.

E ono faaseseina tagata faatau pe afai o se isi o nei manatu poo manatu uma e lua e lē sa'o.

Afai o iai ni tuutuuga faapitoa i se tau maualalo ua folafolaina, e pei o le tatau i le tagata faatau ona faamaonia mai o loo maua lea oloa i se tau e taugofie atu i se isi faleoloa, e tatau la ona faailoa manino atu na tuutuuga ae aua ne'i soona fesua'ia manatu e avatu ai i tagata faatau.

🔗 E mafai ona e faitau atili i la matou pepa o faamatalaga faamaonia *Fine Print* i le www.comcom.govt.nz

FAATAITAIGA

Sa faataata atu e se faleoloa o mea faufale le pa'ū o a latou tau e ala i ni faasalalauga eseese na fai, ua avatu ai le manatu faapea e taugofie uma mea sa latou faatauina atu nai lo isi faleoloa o loo faatauvā iai. Na maua i le suesuega a le Komisi e lē o le mea sa'ō lena sa iai i le tele o oloa, ma o faaataataga atu o tau maualalo na faato'ā sa'ō pe a ausia nisi o aiaiga, o se mea sa lei faamanino mai i le faasalalauga. Sa tuuina atu e le Komisi se lapataiga i le pisinisi.

Pa'ū

I le mafaufau o le tagata faatau masani, o le uiga o le upu "pa'ū" o se avanoa e faatau ai oloa i tau maualalo mo se taimi faatapulaa.

E tele ituaiga pa'ū eseese. Ae o nei pa'ū uma, o loo faata mai ai se tau e maualalo ifo nai lo le tau masani. Soo se oloa poo auunaga e faalauiloa mai e se pisinisi o le vaega o se pa'ū e tatau ona maualalo ifo lona tau nai lo le tau masani. A faapea e lē o aofia i le pa'ū oloa ua leva lava ona pa'ū pe maualalo tau, e tatau lava la ona faailoa manino lena tulaga. E faapena foi, se'i vagana ua faailoa manino mai o le pa'ū e mo na'ō nisi o oloa faapitoa, ae mafai e tagata faatau ona manatu o oloa uma a lea pisinisi o loo ofo atu i se tau pa'ū.

E tatau foi i pisinisi ona faaeteete pe a faalauiloa oloa na oka faapitoa mai e fai ai le pa'ū. E lē tatau i se pisinisi ona faalauiloa nei oloa e faaogā ai le faaupuga faapea o tau "sa iai / o loo iai", ona e lei faatauina muamua a'ō lei faia le pa'ū.

E tatau i pisinisi ona mafai ona o latou faamaonia e sa'ō le auala o loo latou faamatalaina ai nei pa'ū. O pa'ū a se pisinisi mo le "faama'apeina" poo le "faata'apeina o meatotino" ("liquidation" poo le "receivership") e faailoa mai ai o le pisinisi o loo faia le pa'ū o le a tapunia.

A faalauiloa e se pisinisi se pa'ū ona "o le a tapunia" (closing down sale), ae lē o iai se faamoemoe e tapunia, o le a solia ai le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai.



FAATAITAIGA

Sa faasalalau e se kamupani faatau uila ni pa'ū mo le tapunia o nisi o a latou faleoloa e lua, ae aunoa ma se fuafuaga e tapunia nei faleoloa. Sa toe aumai e le kamupani isi uila e toe faaopopo mo lea pa'ū ma faaauai lava le pa'ū mo ni masina. Sa tuuina atu e le Komisi se lapataiga i le pisinisi.

E tele ituaiga pa'ū eseese. Ae o nei pa'ū uma, o loo faata mai ai se tau e maualalo ifo nai lo le tau masani.

O le pa'ū, o se avanoa faapitoa lea mo le faiga o faatau ma e masani ona suia ai e tagata faatau auala masani e fai ai a latou faatauga ina ia faaogā lelei lea avanoa ua pa'ū ai tau o mea. E tatau i se pa'ū ona faatulaga mo se vaitaimi puupuu ma ia tausisi i lena umi, se'i vaganā e iai ni mafuaaga lē ma'alofia e ono toe faaumiumi pe faapuupuu ai lea pa'ū. Afai ua alu ni vaiaso o faalauiloa pea e se pisinisi se pa'ū e faapea mai o "aso mulumuli e tolu o le pa'ū", o le a faaseseina ai tagata faatau i se avanoa mo i latou.

Ofo faapitoa

E tatau i pisinisi o loo faasalalauina "ofo faapitoa" poo "faapitoa" ona ofo atu se mea e faapitoa moni lava – e pei o tau maualalo o oloa poo nisi vaega faaopopo – a lē o lea o le a latou ono faaseseina tagata faatau.

E taufaasese foi se pisinisi i tagata faatau pe a latou faasalalauina faalauaitele se ofo faapitoa ae na'ō ni nai tagata e mafai ona latou mauaina. E ao i se pisinisi ona ta'u manino ni mea e faatapulaa mai ai (limitations) poo ni tu'utu'uga (qualifications) i se ofo faapitoa, pe afai:

- o le ofo e mo na'ō faatauga e faaogā ai le tino-i-tupe
- e faatapulaa le aofaiga o oloa e mafai ona maua e le tagata faatau e toatasi
- o le ofo e apalai i na'ō faatauga e sili atu nai lo le tau pito maualalo o oloa
- e lē o tele ni oloa o loo maua
- o le ofo e mo na'ō se taimi faatapulaa.

O le ta'ua faapea "e iai aiaiga faapitoa" o le a lē puipuaia ai le pisinisi pe afai e feteenai aiaiga ma le ofo.

🔗 E mafai ona e faitau atili isi mea i la matou pepa o faamatalaga *Fine Print* i le www.comcom.govt.nz

Faailoaina o tau

E tatau i pisinisi ona faamanino le faiga o tau o oloa ina ia aua ne'i faaseseina tagata faatau. A vaaia e se tagata faatau se pepa o loo faapipii ai le tau i luga o se oloa poo luga o le fata o loo iai le oloa, e talafeagai la le faapea ifo o lea tagata, o le tau lena o le a ia totogia pe a oo atu i le pito e totogi ai faatau.

O se pisinisi e faailoaina ni tau e maualalo ifo nai lo le tau moni o loo latou faatauina ai oloa poo auunaga, o loo latou faaseseina tagata i le tau moni o oloa.

FAATAITAIGA

Sa faatauina atu e se supamaketi nisi o fualaau'aina suamalie ma fualaau faisua i ni tau maualuga i le vaega e totogi ai oloa nai lo tau o loo faailoa ai. Sa faamaonia le solitulafono a le supamaketi ma faasalaina i se sala tupe.

E ao i se pisinisi ona ta'u manino ni mea e faatapulaa mai ai (limitations) poo ni tu'utu'uga (qualifications) i se ofo faapitoa.

E ono faaseseina foi tagata faatau pe afai o le tau lea e faailoa mai e le o faaalii i tala Niu Sila. Mo se faataitaiga, o se pisinisi e iai ni ona lala i Niu Sila ma Ausetalia, e ao ona latou faamautinoa o oloa o loo faatau i Niu Sila e tatau ona faatulaga o latou tau i tala Niu Sila.



Tau eseese (Price ranges)

E tatau i pisinisi ona faaeteete ia aua ne'i faaseseina tagata faatau pe a latou faalauiloaina tau eseese. O le faapea mai o loo pa'u oloa "mai le \$9.99" pe faapea mai e "oo atu i le \$50 ua toesea", ae na'o sina vaega laiti o oloa o loo pa'u i le \$9.99 po ua toesea le \$50, ua sa'o lea, ae peitai e ono mafai ona iai le tau faasese. E ono talitonu tagata faatau i le matua manaia o le faalauiloaga ae le o le tulaga moni lena.

I nei tulaga, e tatau i se pisinisi ona faailoa faamatalaga uma e tatau ai, mo se faataitaiga, "e \$10 ua aveese mai mitiafu o alii, e \$20 ua aveese mai sakete mo le tau mafanafana". Afai e le lava se avanoa e lisi ai tau taitasi, e tatau i se pisinisi ona fai le faaupuga masani, mo se faataitaiga, "e oo i le 50% ua toesea, o le tele o oloa ua toesea le 30% o tau".

E tatau i pisinisi ona fai ma toe faafou mea faalauiloa ina ia atagia mai ai suiga i tau eseese.

O tau eseese e tele ina faaogā i le faalauiloaina o fanua ma fale ina ia faailoa atu ai tau eseese e ono talia ai e se tagata e ona le fale o loo faatau (vendor) se ofo. A'o avea le faiga o le "faatulaga o tau maualuga ma tau maualalo" (price-banding) poo le faaata atu o tau eseese o se faiga aogā pe a sa'o ona fai, ae ao i tagata e ona fale ma kamupani faatau fale ona faaeteete ina ia aua ne'i o latou tau faaseseina tagata faatau.

I le faaogāina o le va o tau eseese i le faalauiloaina o le faatuga o fanua ma fale, e tatau ona nofosauni le tagata e ona le fale lea e faatau (vendor) e iloilo toto'a ni ofo o le a fai mai i le pito lava i lalo o le lisi o va o tau eseese na faalauiloa.

E le tatau i se faasilasilaga mo se fale ona faaogā se tau faasese maualalo e faatosina mai ai tagata faatau i se fale na semanu latou te le mafaufau e faatau, ma e le o le tau foi lea e manao le tagata e ona le fale o loo faatau (vendor) e faatau ai le fale i le taimi o loo faalauiloa ai.

FAATAITAIGA

Na faalauiloa e se kamupani faatau fale le faatauina o se fale i ni taimi eseese se tolu i le faiga lea e ta'ua o le "buyer enquiry over \$380,000" (tagata faatau e ova ma le \$380,000 e fesili mai). Peitai, sa iloa lelei e le kamupani faatau fale e le o manao le tagata e ona le fale e talia se tau ei lalo ifo o le \$400,000 mo le fale. Sa faamaonia le solitulafono a le kamupani faatau fale ma faasalaina i se sala tupe.

Tau faaofi ma tau faatatau (Quotes and estimates)

E lē tatau i pisinisi ona taufaasese i tagata faatau pe a avatu quotes (tau faaofi) ma estimates (tau faatatau). E tatau ona mafai e tagata faatau ona faalagolago i se quote poo se estimate e tuuina mai, auā o inā e fua iai pe latou te filifili e faatau na oloa poo auaunaga.

O le quote o se ofo lea e fai ai se galuega mo se totogi patino. Afai e taliaina, e tatau la ona saina se konekarate e fai ai le galuega mo lena tau, se'i vagana ua malilie itu uma e fai se suiga i le tau ina ia kava ai ma galuega faapoopo e lei kavaina i le uluai quote.

O le estimate o le tau pito sili ona latalata ane, poo se faasologa o tau e aofia ai, e mafai e se pisinisi ona tuuina atu, e fua i ni faiga faapisinisi i taimi ua mavae.

Afai e iai se suiga tele mai i le tau faatatau, e ao i le pisinisi ona faamalamalama lelei i le tagata faatau lena suiga tele, ma le uiga moni o le suiga. E tatau ona faamalamalama uma atu tapulaa ma aiaiga. E ao i le pisinisi ona fai ma le faamaoni le fua faatatau, e fua i ni mafuaaga talafeagai.

O faiga lelei faapisinisi le tusia o quotes ma estimates, ae peitai, e lē o faamaioio maia i le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai se eseese i le tusitusia ma le ta'u gutu atu o na quote poo estimate.

E tatau i se pisinisi ona faailoa atu le tau e totogi mo le tuuina atu o se quote poo se estimate a'o lei malie e tuuina atu, ma o nei quotes ma estimates e tatau ona aofia ai ma le GST.

FAATAITAIGA

O se kamupani e fufuluina tane o faleese, sa latou faaseseina tagata i le mafuaaga ua oso maua ai le tau o loo i lisiti o le pili ina ua mae'a le galuega, nai lo le quote na avatu muamua, i ni isi o vaega e oo atu lava i le 300% le faasiliga. O mafuaaga na tuuina atu mo le siitaga i ni isi o vaega e lē moni pe na lē faamaonia le siitaga maua ai o le tau. Sa faamaonia le solitulafono a le kamupani ma lona faatonu ma faasalaina i se sala tupe.

E tatau ona mafai e tagata faatau ona faalagolago i se quote poo se estimate e tuuina mai, auā o inā e fua iai pe latou te filifili e faatau na oloa poo auaunaga.

Mafuaaga mo suiga i tau

E tatau ona sa'o a'ia'i soo se faataataga e faia e se pisinisi i le mafuaaga ua suia ai tau o ana oloa poo auaunaga. E lē tatau i pisinisi ona tuua'i i isi faalapotopotoga e pei o ē pulea tau o oloa (regulators) ma i latou o loo sapalai mai ai oloa, le siitaga i tau o oloa, lea atonu o latou lava e pa'ū iai le mafuaaga atoa poo se vaega o le mafuaaga.

O nei faiga e solitulafono e tusa ai o le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai, auā e tāua ona silafia e tagata faatau mafuaaga sa'o mo suiga i tau ina ia mafai ona latou faia filifiliga atamai mo faatauga.

FAATAITAIGA

O nisi o kamupani eletise sa latou faailoa ma le lē sa'o i tagata, e faapea na mafua ona sii le tau o le eletise ona ua siitia tau i fesootaiga faauaealesi mo le faaogāina o laina eletise. O aiaiga o le soalaupulega ma le Komisi, na ta'utino ai e na kamupani lo latou solia o le Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai, sa latou faailoa atu i tagata na afaina mafuaaga sa'o na sii ai le tau o le eletise, ma i nisi tulaga sa toe totogi atu tupe i tagata.

Fautuaga aogā mo pisinisi o loo faaaogāina tau e faalauiloa ai a latou oloa poo auaunaga

- Ia mautinoa ua faamatala manino uma aiaiga e apalai i pa'ū faapitoa ma ia aua ne'i soona matuā toe suia le ofo.
- Aua e te ta'uina le upu o le tau "masani" ina ua faapa'ū, pe afai e lē o le tau lena e masani ona e faatauina atu ai lena oloa poo se auaunaga, pe lē o le tau foi lena na e faatauina atu ai talu ai nei.
- Aua le soona tuua i luga lau tau "masani" ina ia matuā faatele ai pa'ū e maua.
- Afai o loo fai sau pa'ū, ia mautinoa o loo e faamatalaina sa'o ma e faia mo na'o sina taimi faatapulaaina. Soo se tau "faapitoa" o loo faaaau pea mo se taimi ua sili atu le umi nai lo le taimi puupuu na faatulaga ai le pa'ū, o le a avea loa ma tau masani e faatau ai lena oloa.
- Aua le faatusatusaina au oloa poo auaunaga i isi kamupani o loo faatauvā iai se'i vagana e tutusapau au oloa poo auaunaga ma latou.
- Faaaogā na'o le tau ua fautuaina e faatau atu ai (RRP) e faatusatusa ai pe afai o le tau moni lea a le kamupani gaosi oloa, ma o le tau lena e masani ona faatau ai lea oloa i lena vaipanoa poo luga o le initaneti.
- Ia mautinoa e tutusapau le tau o loo faailoa poo tau o loo faapipii i luga o oloa poo auaunaga ma le tau o le a totogi atu e tagata faatau ia te oe i le vaega e totogi iai oloa.
- Aua le soona faatelēina naua faamatalaga i ni tupe e mafai ona sefe e le tagata faatau mai se pa'ū – pe a tele ituaiga eseese o tupe sefe o loo ofoina, pe na'o nisi o oloa o loo pa'ū, ia faamanino lea tulaga.

- Afai o loo e aveina se estimate (tau faatatau) i se tagata faatau, ia mautinoa ua e faamatala manino mea uma e ono suia ai le tau o oloa.
- Aua ne'i tuua'ia fua isi mo le siitiaina o tau o oloa o loo i lalo o lau vaaiga.

ISBN 978-1-869454-89-0

O lenei pepa o faamatalaga ua na'o se taiala. E lē o iai se faamoemoega a lenei Taiala ia avea ma faamaninoga autū, ma e lē tatau ona faaaogā e suitulaga i ni fautuaga faaletulafono mai se loia. O lau matafaioi o le faatupulaia pea lea o lou malamalama i fesuaiga fou o le tulafono.

E mafai ona e lesitala ina ia e maua pea faamaunaga fou i taimi uma i le www.comcom.govt.nz/subscribe

Faafesootai mai matou ma ni faamatalaga e uiga i ni mea o loo ono solia ai tulafono o loo matou faamalasia:

Telefoni: 0800 943 600 **Tusi:** Enquiries Team, PO Box 2351, Wellington 6140

Imeli: contact@comcom.govt.nz

Pricing – Samoan

