

《公平交易法》

声称的内容与自身事实不符



任何为提高企业形象或对产品或服务所做的宣传必须准确无误。这包括企业的成就、技能、所做的测试结果或该企业或其员工具有的、产品或服务所具有的特质。这些声明通常是为了让潜在客户相信一个企业相比另一个企业更凸显的优点，这可能会导致不公平的竞争优势。

对资格和技能的声明

任何企业就其员工所具有的资质或技能而作的声明都必须确实。除非该会员资格已被批准并且是有效的，否则不应宣传具有此会员资格或被某贸易组织认可。而且，不应使用待完成的申请或非正式会员资格作为宣传。

案例

一家建筑公司由于建筑某房屋出现质量问题而被投诉，注册专业建筑师联合会吊销其注册资格。尽管被吊销资格，该公司仍继续宣称是注册建筑师联合会的成员，其公司所做的建筑工作还将有专业师级建筑保证。

该公司还按专业师级建筑保证的价格收取工程费用，但直到工程开始施工之后才将申请和付款转交给专业师级建筑服务的负责部门。

该公司后来倒闭了，其中一些客户无法获得专业师级建筑保证。该公司的董事被判有罪，并罚款及赔偿费。

关于成就的声明

商家不应对自己的成就进行误导性的声明。如果是针对某个产品、服务或企业的成就的声明，声明的内容必须是准确的。而且必须是当时有效的。任何对过去的成就所作的声明，例如两年前获得的奖项，必须明确说明该奖项获得的日期。例如，某餐馆声称是“年度最实惠的餐厅”，但这是在五年前获得的荣誉，这种行为会违反《公平交易法》的规定，除非明确说明获得该殊荣的日期。

案例

一位房地产中介发放的传单给人的印象是她之前是负责出售某房产的。而事实上，她并不是销售中介，而那笔交易也不应属于是她经手的。此中介和她的房地产公司都被判有罪以及罚款。



赞助和代言

为了推广产品或服务,商家可能会让某知名人士或组织为其代言。任何声称某个人或组织代言的宣传都必须是真实的,而该代言人或组织必须同意为企业代言宣传。

《公平交易法》禁止任何虚假或误导性的声称其产品或服务获得了某个人或组织的支持或认可的宣传。商家不应声称由某个虚构或已解散的组织对其代言。

如果声称某个人在使用某种产品,这样的声明必须属实。而且必须是当时有效的。任何代言人代言的产品或服务也必须是真实的。

案例

某商家向学校提供免费的练习本,从练习本上的打印的广告赚取收入。该商家的某位员工在联系潜在的广告客户时谎称是当地学校委员会的主席。该企业还谎称此免费计划已获得两个政府部门的认可。该企业被判有罪及罚款。

本委员会不认可或批准任何组织、个人、计划或营销策略。声称商业委员会所批准的任何事物是违反《公平交易法》的行为。

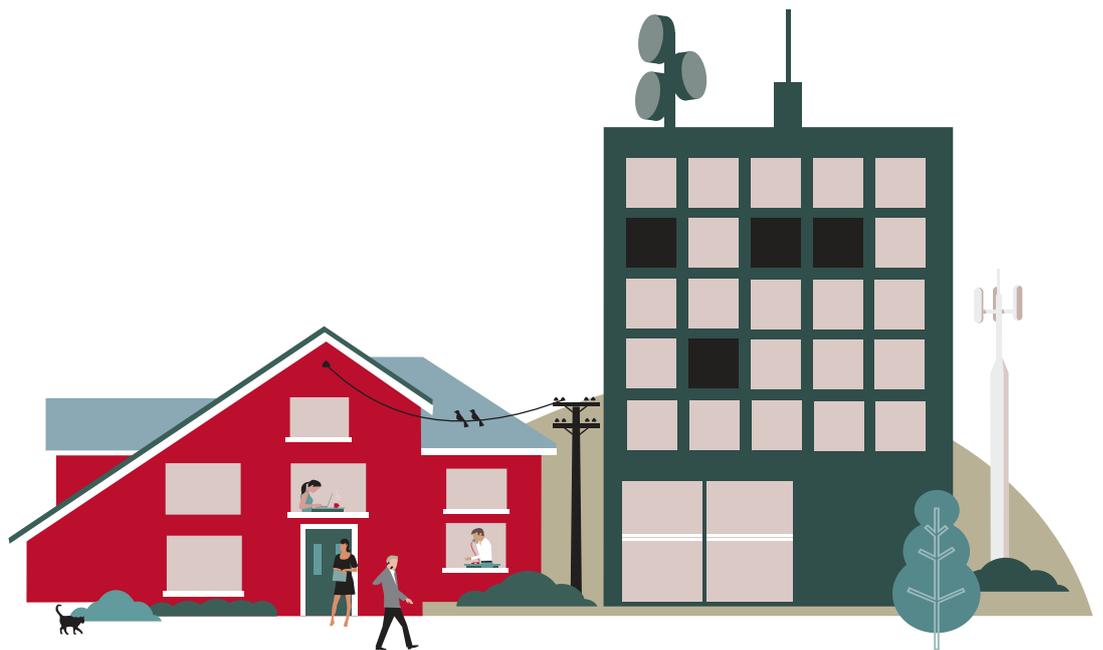
商家不应应对任何由机构代言的产品或服务进行误导性宣传。这包括医疗或产品安全认证。

本委员会不认可或批准任何组织、个人、计划或营销策略。声称商业委员会所批准的任何事物是违反《公平交易法》的行为。

案例

一家互联网服务供应商向客户声称其服务和计费系统附带的定价和条件已得到商业委员会的批准,并告诉其中一位客户,委员会已经检测了他们的计费系统;告知另一位客户他们无法从网上竞争对手的链接获取其账户信息,因为这是“电讯委员会”的决定;他们还向另一位客户宣称其定价符合委员会的指导方针。该公司被判有罪并罚款。

某商家向公众宣称商业委员会已批准其“免利息”的促销活动。这并非属实。该企业被判有罪及罚款。



测试和调查

广告中可能会引用对产品或服务有利的测试或调查结果。但引用时不应为了让商家更有利而歪曲测试结果。如果有质疑,企业还应该能够提供证据来证明结果的准确性和相关性。

暗示不存在的测试或调查也是违反《公平交易法》的行为。需强调的是,任何声明不应引起消费者对测试或调查的性质、程度或标准有任何误导。

形象广告

形象广告是指企业为了在消费者心目中树立自己,其产品或服务良好的形象而做的宣传。

例如,某商家可能会通过在广告中使用风景或使用海豚、植物等设计来营造环保的形象。

或者,可能使用某知名人士或适合的协会来宣传产品并强化其形象。

如果商家已经推出了某个广告,而其中创造的形象无法得以证实,则可能违反了《公平交易法》。

不应在广告中为产品或服务创造一个事实无法证明的形象。法律并没有禁止使用“吹嘘”的手法,这类型的夸大其词非常明显以至于很难误导消费者。

本简介仅供参考。本文内容并非决定性内容,并且不应用以代替法律意见。您有责任留意最新的立法变更。
请向www.comcom.govt.nz/subscribe 订阅信息更新。

若发现可能违反我们执行的法律的事件,请与我们联系并提供相关信息:
电话:0800 943 600 书信地址:Enquiries Team, PO Box 2351, Wellington 6140
电子邮件:contact@comcom.govt.nz

Claiming you're something you're not – Simplified Chinese

